

POLITIQUE QUALITE DMU BioGeMH (LBM des HU de l'Est Parisien et LBM PSL-CFX)

Le Département médico-universitaire de Biologie, Génomique Médicales et Hygiène (DMU BioGeMH) est constitué de 2 laboratoires de biologie médicale (LBMs) couvrant toutes les disciplines médicales :

- le LBM des hôpitaux Saint-Antoine, Armand Trousseau, Rothschild et Tenon (LBM des HU de l'Est Parisien)
- et du LBM de La Pitié-Salpêtrière/Charles Foix. (LBM PSL-CFX)

L'offre des laboratoires est également ouverte à l'ensemble des acteurs de soins soit de l'AP-HP, soit de l'ensemble du territoire national voire à l'international.

Le LBM des HU de l'Est Parisien est représenté par le Dr Michel Vaubourdolle, en tant que biologiste responsable et celui de PSL-CFX, par le Pr Rachel Levy, biologiste responsable et directrice médicale du DMU BioGeMH.

Leurs activités couvrent les différents domaines suivants :

- La réalisation des examens de Biologie Médicale, depuis la prescription/ prélèvement jusqu'à la transmission des résultats d'examen auprès du prescripteur, avec la mise en place de circuits spécifiques de prise en charge pour :
 - o Les examens susceptibles d'être demandés en urgence 24/7 – (listes et délais maximums de réalisation définis et suivis par les LBMs).
 - o Les Examens de Biologie Médicale Délocalisée (EBMD) - une gestion multidisciplinaire garantit la qualité.
- La réalisation d'examens de biologie de l'environnement, par le service de microbiologie de l'environnement,
- La recherche et les activités diagnostiques de pointe, valorisées par la présence au sein de nos LBM de plusieurs CNRs et d'unités adossées à de multiples Centres Nationaux de Référence de Maladies Rares, ou à des Laboratoires de biologie médicale de référence (LBMR) dans tous les domaines cliniques traités dans le Groupe hospitalier Universitaire Sorbonne Université (GHU SUN).

La direction générale du GHU approuve notre fonctionnement, garantit notre indépendance technique et n'exerce aucune influence sur le choix des tests et résultats d'examens conformément au règlement intérieur de l'AP-HP.

De même, afin de permettre aux laboratoires de répondre aux exigences de l'accréditation, la direction s'engage à mettre à sa disposition les ressources, services support et moyens nécessaires.

La direction du laboratoire réalise ses prestations de biologie médicale dans le respect des règles de confidentialité et d'impartialité.

Le laboratoire s'efforce, aux travers de ses activités, de rendre un service médical le plus adapté à ses clients. Il s'efforce de respecter le bien être du patient, sa sécurité et ses droits sans conflits d'intérêts.

Découlant à la fois des engagements de l'AP-HP et de notre contrat de DMU, nous avons décidé de nos axes stratégiques et objectifs pour rendre un service médical le plus adapté à notre territoire :

- **1. Compétences, formation continue et qualité de vie au travail**
 - o Assurer la formation et le maintien des compétences de l'ensemble du personnel concerné dans un circuit simple d'évaluation
 - o Poursuivre l'accompagnement le personnel dans la mise en œuvre de la démarche qualité du LBM, les évolutions et les éventuelles réorganisations.
- **2. Sécurité des pratiques et démarche d'amélioration continue**
 - o Harmoniser les pratiques dans le projet de construction d'un LBM unique
 - o Suivre les dysfonctionnements et notamment les événements indésirables
 - o Participer à la lutte contre les infections nosocomiales et aux vigilances sanitaires
 - o Répondre aux urgences des prescripteurs par un circuit d'urgence optimisé et une offre maîtrisée en biologie médicale délocalisée
 - o Optimiser le processus préanalytique
 - o Maintenir et étendre progressivement les reconnaissances tierces parties de nos unités qui participent à garantir la maîtrise des risques de nos activités et donner confiance dans nos services rendus. Cela se traduit par :
 - L'obtention des accréditations et extensions exigées par la réglementation
 - Le maintien sur les listes détaillées des LBMs des examens déjà rendus sous accréditation
 - L'ajout sous accréditation des examens des LBMs en priorisant les examens liés aux LBMR, examens d'urgence et EBMD qui présentent, par leur nature même, un risque patient important
- **3. Innovation dans le secteur de la biologie médicale**
 - o Favoriser la rencontre des différents acteurs

- Développer nos organisations pour suivre les évolutions technologiques et de la santé
- Valoriser la qualité de nos pratiques par des reconnaissances externes

Avec l'aide et le soutien des chefs de service et cadres, les Responsables Assurance Qualité (RAQ) coordonnent les actions avec l'exécutif du LBM et les référents présents, afin que l'ensemble des équipes soit acteur de l'amélioration continue de la Qualité et adhère au mouvement pour atteindre les objectifs fixés.

Tout le personnel concerné par les activités du laboratoire a le devoir de se familiariser avec la documentation du système Qualité et d'appliquer les procédures existantes pour optimiser le Service Médical Rendu.

L'application de l'ensemble de cette politique est évaluée lors des revues annuelles de direction.


Claire DE BRITO
*Directrice adjointe de la Recherche et de l'Innovation
 AP-HP, Sorbonne Université
 GH Pitié Salpêtrière
 1753 Boulevard de l'Hôpital - 75013 Paris
 Tél : 01-42-16-14-00*


Pr. Rachel LEVY
*Directrice du DMU BIOGEM
 Biologie et Génomique Médicales
 GH APHP Sorbonne Université
 4, rue de la Chine – 75020 PARIS
 Tél. 01 58 01 68 14
 rachel.levy@aphp.fr*

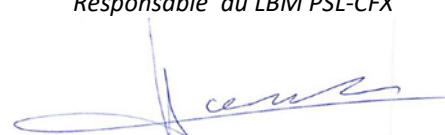
GROUPE HOSPITALIER
 PITIE-SALPETRIERE
 83, Bd de l'Hôpital - 75651 CEDEX 13
 POLE BPM DEPARTEMENT IMMUNOLOGIE

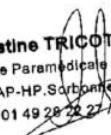
Pr Makoto MIYARA
 PU-PH
 NUMÉRO RPPS 10100095990
 Téléphone: +33 1 42 17 84 91
 E-mail: makoto.miyara@aphp.fr

Claire DE BRITO
Directrice adjointe de la recherche et de l'innovation - Directrice référente DMU BioGeMH

Pr Rachel LEVY
*Directrice médicale DMU BioGeMH
 (APHP-Sorbonne Université) - Biologiste
 Responsable du LBM PSL-CFX*

Pr Makoto MIYARA
*Directeur médical adjoint DMU BioGeMH
 (APHP-Sorbonne Université)*


Dr Michel VAUBOURDOLLE
Biologiste Responsable du LBM des HU de l'Est Parisien


Christine TRICOT - TACHEAU
*Cadre Paramédicale DMU BioGeMH
 AP-HP, Sorbonne Université
 Tél: 01 49 28 28 27 / 06 11 51 72 71*

Christine TRICOT-TACHEAU
Cadre paramédicale DMU BioGeMH


Magaly IP

Cadre administrative DMU BioGeMH

Isabelle BARESSE
Cadre Supérieur de Santé
AP-HP Sorbonne Université - Hôpital Pitié-Salpêtrière
Centre de Génétique Moléculaire et Chromosomique
Département de Génétique - PRB Pitié Salpêtrière
Bâtiment Pharmacie (5^e étage)
47/83 Bd de l'Hôpital - 75651 PARIS Cedex 13
Tél. 01 42 17 73 24

Isabelle BARESSE
Cadre supérieure Laboratoire de Génétique, Laboratoire d'Immunologie, Laboratoire de Parasitologie, PRB, Laboratoire de Virologie,

Véronique COURTIN
Cadre Supérieur de Santé
DMU de Biologie et Génomique Médicales (BioGeMH)
AP-HP Sorbonne Université - Hôpital Pitié-Salpêtrière
Tel. 01 42 16 25 90

Florence PENON LETORT
Cadre Supérieur de Santé Centre De Tri - Laboratoire des Biochimies - Laboratoire Hématologie Biologique - Laboratoire Coprologie fonctionnelle - Laboratoire de Bactériologie Chargée du Développement des Compétences Et de la Recherche Paramédicale du DMU

DMU BioGeMH - Hôpital Saint-Antoine
AP-HP Sorbonne Université
184, rue du Faubourg Saint-Antoine
75571 PARIS Cedex 12

Christine HAUTREUX-SEDILLEAU
Cadre supérieure
Sites Saint-Antoine – Rothschild

Equipe Qualité LBM Est Parisien :

Amelle BAKTHAOUI-
Responsable qualité sites Saint-Antoine – Rothschild

Fabienne BELLERY
Responsable qualité sites Tenon – Troussseau

Caroline LAURENT
Cadre supérieure
Sites Tenon - Armand Trousseau

Equipe qualité PSL-CFX :

Elvire BOTTIUS

Camille DOUX

Alexia VERNIER
Responsable qualité LBM des HU de l'Est
Parisien