

## **Déclaration de politique de la qualité du LBM de l'Est Parisien DMU BioGeM, AP-HP.Sorbonne Université**

Le LBM de l'Est Parisien (Saint Antoine, Tenon, Trousseau, Rothschild) fait partie du Département Universitaire de Biologie et Génomique Médicales du groupe hospitalier AP-HP.Sorbonne Université. Le DMU de Biologie et Génomique Médicale est constitué du LBM de l'Est Parisien et du LBM de La Pitié-Salpêtrière/Charles Foix.

Le LBM de l'Est Parisien est représenté par le Dr Michel Vaubourdolle, biologiste responsable, et réalise différentes activités de Biologie Médicale réparties sur les sites de Saint-Antoine, Tenon, Trousseau et Rothschild.

Ces activités couvrent les différents domaines suivants :

- La réalisation des examens de Biologie Médicale, depuis la prescription, le prélèvement, l'acheminement, la réception des échantillons par les unités pré et post analytiques (UCOREs SAT TNN TRS et RTH) jusqu'à la validation biologique, l'interprétation des résultats et la prestation de conseils et leur transmission auprès du prescripteur
  - o Les examens susceptibles d'être demandés en urgence 24/7 figurent sur une liste limitative déterminée en accord avec les prescripteurs ; les délais maximums de réalisation sont également définis.
  - o Le groupe multidisciplinaire d'encadrement des Examens de Biologie Médicale Délocalisée (EBMD), ainsi que les comités d'encadrement de chaque site (SAT, TRS, TNN) (pluridisciplinaire) sont chargés de gérer les EBMD et d'en garantir la qualité.
- La réalisation d'examen de biologie de l'environnement, par le service de microbiologie de l'environnement,

La direction du LBM s'engage à mettre à disposition de ses unités tous les moyens nécessaires possibles pour :

- assurer un service efficace, conforme aux attentes des parties intéressées (patients, prescripteurs, collectivités, collaborateurs...) et aux exigences réglementaires et normatives en vigueur
- et pour maintenir un SMQ approprié et efficace.
- Assurer confidentialité, impartialité et la gestion des conflits d'intérêt

Pour cela elle charge la Responsable Qualité du LBM avec les RAQ des sites, accompagnés par les référents qualité et avec la collaboration de tous, de suivre et de faire évoluer le système de management de la qualité, selon les axes stratégiques suivants :

1. Mettre en place un système qualité homogène et intégré sur l'ensemble des activités du LBM pour assurer le meilleur niveau possible de qualité et de sécurité pour l'ensemble des prestations citées ci-dessus.
2. Mettre en place une gestion commune favorisant la concertation entre spécialités, la collaboration entre catégories professionnelles, l'optimisation des moyens et l'adaptabilité face aux évolutions de la biologie et de la recherche
3. Satisfaire nos clients et les parties intéressées par un service de qualité et améliorer en continue nos prestations et notre communication
4. Mettre au point et utiliser des techniques fiables et innovantes
5. Respecter les règles de confidentialité et la prévention des risques professionnels
6. Participer à la lutte contre les infections nosocomiales et aux vigilances sanitaires
7. Assurer la formation de l'ensemble du personnel concerné afin qu'il applique la politique qualité énoncée ici, en respectant les procédures en vigueur et en se conformant aux bonnes pratiques professionnelles
8. Maintenir et étendre progressivement les reconnaissances tierces parties de nos unités (accréditations COFRAC) conformément aux obligations réglementaires ou aux besoins identifiés

Les objectifs qualité sont définis et suivis annuellement en revue de direction. Ils sont issus de l'analyse des activités du LBM de l'Est Parisien, de l'étude des contextes internes et externes et de l'identification des besoins présents ou futurs d'évolution. Ces objectifs sont définis dans le respect de la politique qualité, de la réglementation et des règles éthiques encadrant les activités du LBM de l'Est Parisien.

Pr R. Lévy  
*Directeur du DMU BIOGEM  
(APHP.SORBONNE UNIVERSITE)*

Dr M. Vaubourdolle  
*Biologiste responsable du LBM Est Parisien*

Martine Guil  
*Cadre Paramédicale DMU*

Laurent Soudry  
*Cadre administratif DMU*

Laure Council  
*Responsable qualité du LBM*